



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Teoretyczne podstawy jakości [S1IZarz1>TPJ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria zarządzania

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

1,00

### Koordynatorzy

dr inż. Joanna Majchrzak

joanna.majchrzak@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z teorii mnogości, ma umiejętność przekładania danych liczbowych na obrazowanie procesów rzeczywistych, i odwrotnie, oraz rozumie wagę zapewnienia jakości produktów

### Cel przedmiotu

Poznanie metodyki podejścia jakościowego w badaniu i kształtowaniu rzeczywistości.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student omawia historię i prekursorów jakości, podstawową terminologię jakości oraz koncepcje kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości [P6S\_WG\_01]

Student opisuje cechy jakości produktu, w tym wyrobów, usług, niezgodności i wad, oraz składowe kompleksowej jakości produktu [P6S\_WG\_03]

Student analizuje procesy określania i specyfikowania wymagań jakościowych, podstawowe operacje jakościowe oraz zasady normalizacji i standaryzacji wymagań jakościowych [P6S\_WG\_07]

Umiejętności:

Student stosuje teoretyczną wiedzę o jakości do analizy i oceny procesów zarządzania jakością w organizacjach [P6S\_UW\_01]

Student analizuje przyczyny i przebieg procesów zarządzania jakością, stosując metody analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne [P6S\_UW\_07]

Student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami w kontekście zarządzania jakością [P6S\_UW\_08]

Kompetencje społeczne:

Student wskazuje zależności przyczynowo-skutkowe w zarządzaniu jakością i stosuje tę wiedzę do podejmowania decyzji zarządczych [P6S\_KK\_02]

Student wykorzystuje wiedzę teoretyczną o jakości w praktycznym kontekście zarządzania organizacjami, integrując różne aspekty jakości [P6S\_KK\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena na zajęciach, punkty częściowe za udział w dyskusji

Ocena podsumowująca: forma ustna (koniec semestru) z materiału przerobionego na wykładach, 4-5 pytań otwartych, ocena pozytywna 51%; punkty częściowe podwyższają ocenę końcową

### Treści programowe

Prekursorzy jakości. Podstawowa terminologia jakości. Koncepcja kwalitologicznego ujęcia rzeczywistości. Cechy jakości produktu (wyrób, usługa, niezgodności i wady). Składowe kompleksowej jakości produktu. Określanie i specyfikowanie wymagań. Podstawowe operacje jakościowe. Normalizacja i standaryzacja wymagań jakościowych.

### Tematyka zajęć

Wybrane aspekty postrzegania jakości (aspekt filozoficzny; podejście oparte na produkcie; podejście oparte na użytkowniku; podejście oparte na produkcji; podejście oparte na wartości); Jakościowe zagadnienia komparatystyczne (porównawcze i aksjologiczne/ wartościujące) związane z hierarchicznym porządkiem, klasyfikacją i kategoryzacją obiektów; Kompleksowe zarządzanie jakością w ujęciu wybranych organizacji zajmujących się rozwojem i popularyzacją wiedzy o jakości; Analiza porównawcza wybranych zasad podejścia jakościowego; Interdyscyplinarność nauki o jakości; Rola ISO we wspieraniu realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

### Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne - wykład problemowy z prezentacją, dyskusja, studium przypadku

### Literatura

Podstawowa:

1. Mantura W., Zarys kwalitologii, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.
2. Kolman R., Kwalitologia : wiedza o różnych dziedzinach jakości, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2009.
3. Prussak W., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wyd. PP, Poznań 2010.
4. Kolman R., Inżynieria jakości, PWE, Warszawa 1992.

Uzupełniająca:

1. Gołaś H., Mazur A., Piasek P., Czajkowski P., Zastosowanie standaryzacji w procesie kontroli jakości wyrobów, Problemy Jakości 2/2017, s. 10-14.
2. Lisiecka K., Kreowanie jakości, Wyd. Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2002.
3. Kindlarski E., Jakość wyrobów, PWN, Warszawa 1988.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	25	1,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwii/egzaminu, wykonanie projektu)	10	0,50